GUIA
FRANQUIAS
DE SUCESSO

REDE®
MULTI ASSISTÊNCIA

GUIA FRANQUIA
REDE MULTI ASSISTÊNCIA

©2017 Guia Franquias de Sucesso - Todos os direitos reservados

ÍNDICE

FRANQUIA MULTI ASSISTÊNCIA	03
VANTAGENS E DESAFIOS	07
DIA A DIA DO NEGÓCIO	09
PERFIL DO INVESTIDOR	11
HISTÓRIAS E NÚMEROS	**14**
DIFERENCIAIS E SUPORTE	16
DEPOIMENTOS DE FRANQUEADOS	18
PLANO DE NEGÓCIOS	20

FRANQUIA MULTI ASSISTÊNCIA

Se tem um mercado em expansão nos últimos anos, ele é o de assistência técnica. Com a crise, os brasileiros estão freando o consumo e usando por mais tempo bens mais caros, como celulares e computadores, por exemplo.

E foi de olho neste consumidor que a Rede Multi Assistência surgiu. A franquia especializada em assistência técnica para celulares, tablets, vídeo-games e notebooks busca franqueados em todos os estados brasileiros com a ideia de crescer sua operação. Hoje com nove unidades em atuação, a meta da empresa é chegar a 25 lojas até o final de 2017.

"Quando falamos em celulares e tablets não há mais aquela mentalidade de antigamente, quando eles eram tidos como artigo de luxo. Hoje em dia todo mundo usa esses aparelhos para praticamente tudo. Mas, em contrapartida, esses equipamentos ficaram mais modernos e caros, e com a diminuição do poder de compra da maior parte das pessoas nos dias de hoje, muitos estão optando pelo conserto de seus aparelhos", avalia Edmilson Silva, responsável pela rede de franquias.

Essa percepção do empresário é comprovada pelos números. De acordo com informações do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), as vendas no varejo estão paradas desde maio de 2014. Em setembro de 2015, por exemplo, o volume de vendas caiu 3,3 % em relação ao mesmo mês do ano anterior.

Assim, investir na área de reparos e consertos é um bom caminho para quem quer empreender em 2017. Se os consumidores não estão adquirindo novos produtos, eles acabam precisando de manutenção quando seus equipamentos quebram ou apresentam algum defeito.

E como a Rede Multi Assistência trabalha com produtos que não param de ter demanda, sua chance de crescimento é ainda maior.

“A tendência é que o consumo de aparelhos como celular e tablet, por exemplo, seja cada vez maior, já que eles serão utilizados em tudo no dia a dia das pessoas. Acesso a bancos, pesquisas feitas na internet, interação nas redes sociais, uso de aplicativos com cada vez mais funções são apenas alguns exemplos de atuação”, comenta o empresário.

BRASIL CARECE DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EM REPAROS DE VÍDEO-GAMES

“O mercado para esse tipo de conserto ainda é pouco explorado, mesmo ele tendo vastas possibilidades, já que todos sabem que o mercado de games no país, embora considerado emergente, é um dos maiores do mundo”, garante Edmilson Silva.

Uma pesquisa realizada pelo NPD Group confirmou que 82% da população do país entre 13 e 59 anos joga algum tipo de game nas mais diversas plataformas. Em média o brasileiro joga em 2,6 dispositivos, e a preferência da maioria ainda é o console de mesa.

O SETOR EM NÚMEROS

O Brasil chegou à marca de mais de **250 milhões** de celulares, uma média de 120 celulares por 100 habitantes. - Anatel.

Os reparos de equipamentos eletrônicos cresceram **28%** em 2016 comparado a 2015. - Associação Brasileira das Entidades Estaduais de Assistência Técnica e Extensão Rural (Asbraer).

6,6%

foi o crescimento mundial do setor de Comunicação, Informática e Eletrônicos em 2015 no franchising. - ABF

A participação do segmento de Comunicação, Informática e Eletrônicos no número de unidades de franquias **cresceu 13%** em 2015, sendo o **3º maior** crescimento diante de todos os setores do franchising. - ABF

Fontes: Asbraer, Anatel, ABF.

VANTAGENS E DESAFIOS

BAIXO INVESTIMENTO INICIAL

Franquias do ramo de assistência técnica geralmente contam com investimentos mais baixos que em outros segmentos. Além disso, por ser um mercado em expansão, oferece alta lucratividade, assim como retorno de investimento mais rápido.

MUDANÇA DE HÁBITOS DOS CONSUMIDORES

O mercado de assistências técnicas vem sendo impulsionado por uma mudança de hábitos no consumidor. Com aparelhos de alto valor e os desafios do cenário econômico, elas deixam de consumir novos produtos eletrônicos e optam por consertar os antigos.

SERVIÇO DE ALTA DEMANDA

O mercado de assistência técnica continua forte mesmo com a crise econômica. É preciso estar preparado para atender a alta demanda e oferecer sempre um serviço de qualidade.

GRANDE ALCANCE DE CLIENTES

Trabalhando com franquia, o empreendedor consegue aumentar o alcance de seu atendimento, além de contar com o suporte da rede e de outras unidades. No entanto, o empreendedor deve estar apto para trabalhar em conjunto.

DIA A DIA DO NEGÓCIO

O franqueado da Rede Multi Assistência tem uma rotina que vai além das atividades do escritório. Isso por conta dos possíveis atendimentos por telefone e e-mail, assim como as visitas fora do local de trabalho.

Lembrando que esse profissional realiza reparo e manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos, isso de acordo com as normas e procedimentos da empresa.

Ele ainda presta atendimento aos clientes para solução de problemas complexos, garantindo o suporte técnico para solução das dificuldades apresentadas com os aparelhos.

Além disso, o dono de uma franquia nesse setor tem que se preocupar com as atividades operacionais e com a gerência de sua equipe de funcionários – que serão capacitados com treinamentos específicos para saber lidar com cada demanda dos diferentes aparelhos.

Lembrando que a Rede Multi Franquias conta com uma distribuidora própria para o envio de peças, as quais têm valores diferenciados e prazos de pagamento exclusivo para os franqueados.

A Rede Multi conta com uma distribuidora própria para envio de todas as peças necessárias com valores diferenciados e prazos exclusivos para os franqueados.

PERFIL DO INVESTIDOR

ESPÍRITO EMPREENDEDOR

Para estar à frente de uma franquia de assistência técnica é preciso ter perfil empreendedor e habilidade de liderança, o que também são pré-requisitos para o sucesso de qualquer bom negócio.

GOSTAR DE TECNOLOGIA

Para atuar neste ramo é preciso que o empreendedor esteja disposto a aprender novas tecnologias ou, então, indique um gerente para este processo de aprendizado.

DISPONIBILIDADE DE TEMPO

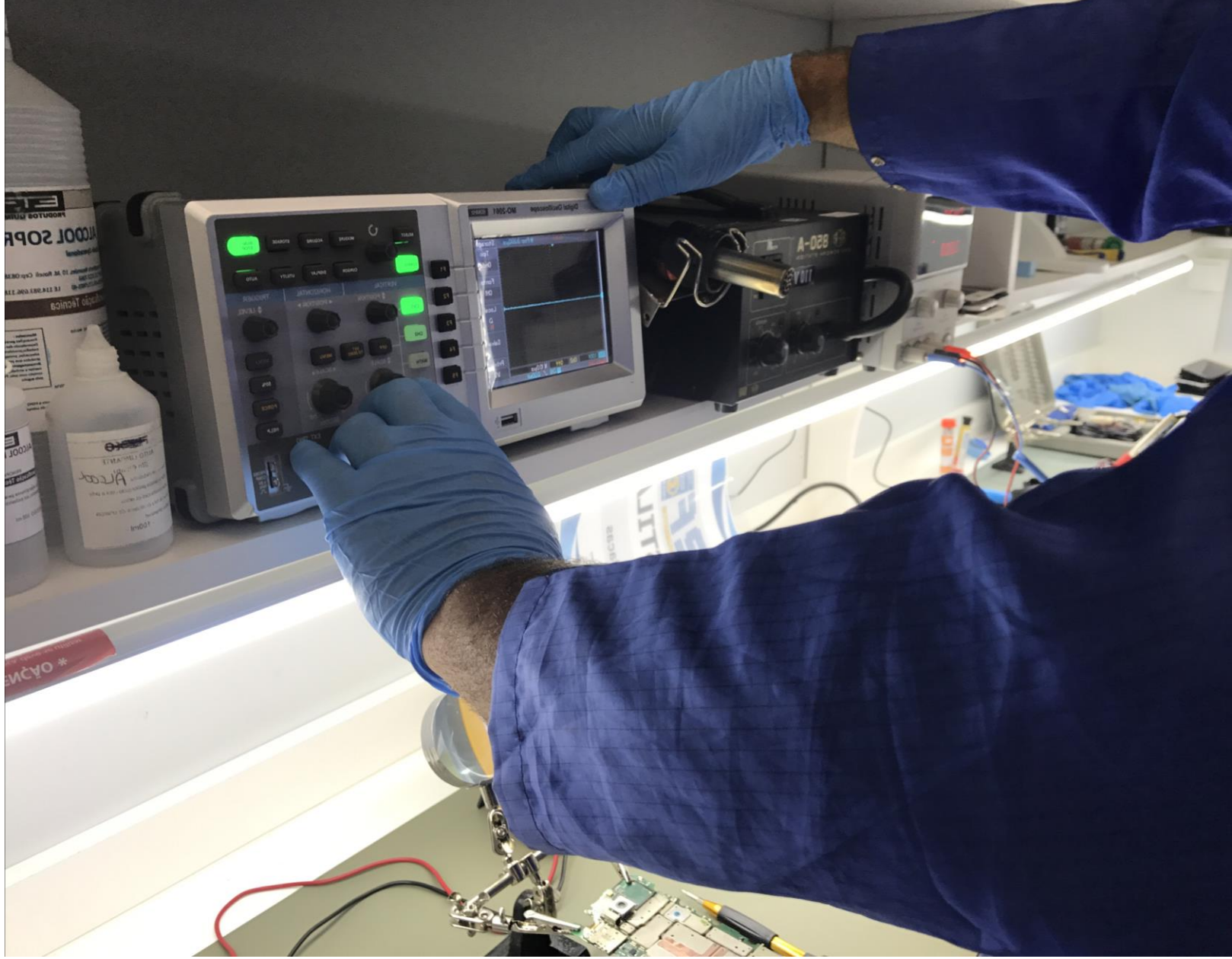
Para gestão do negócio é preciso que o franqueado disponibilize tempo integral para o negócio ou, então, nomeie ou gerente que também será capacitado pela franqueadora.

ESTUDO FREQUENTE

Para se manter sempre atualizado, a Rede Multi Assistência disponibiliza uma vez ao ano treinamento de atualização gratuito com o setor técnico, uma vez que esse mercado muda constantemente.

PERFIL COMERCIAL

Não é obrigatório, mas é importante que o franqueado da Rede Multi Assistência tenha habilidade em vendas, comprometimento e espírito de cooperação ou contrate um gerente com esse perfil para que o negócio renda bons frutos.



HISTÓRIA

Fundada em 2016 por profissionais atuantes neste mercado há 15 anos, a Rede Multi Assistência possui, também, um grupo de empresas que conta com uma distribuidora de peças e ferramentas e com a Escola W2F Cursos e a Assistência Online, uma desenvolvedora de softwares. Desta forma, com uma estrutura completa e própria já montada, não é difícil passar todo o know-how adquirido para os empreendedores.

MULTI ASSISTÊNCIA EM NÚMEROS

- Profissionais com mais de **15 anos de experiência**
- Conta com **cinco** opções de negócio
- Quer abrir **16 novas franquias** até o fim de 2017
- Margem de lucro com média de 70%

A Rede Multi Assistência oferece ao franqueado treinamento qualificado para que seus profissionais efetuem os consertos de maneira correta, evitando um índice de retorno de equipamentos com o mesmo defeito ou com problemas piores do que o reclamado inicialmente, prática comum neste mercado.

A franquia promete ainda alta rentabilidade, com margem de lucro média de 70%. O retorno do investimento costuma acontecer em um período entre 12 e 18 meses.

DIFERENCIAIS E SUPORTE

DIFERENTES MODELOS DE NEGÓCIO

A Rede Multi Assistência oferece cinco modelos de negócio para os franqueados, todos no padrão de loja, mas com diferentes eletrônicos trabalhados. Essa variedade possibilita que o empreendedor encontre o modelo que mais se adequa a seu perfil.

ESTRUTURA PRÓPRIA

A franqueadora conta com uma distribuidora própria para venda de peças e acessórios para os franqueados contanto com prazos de pagamento e descontos diferenciados dos demais clientes, o que facilita o trabalho do empreendedor.

ESCOLA INTEGRADA

Por também ter a maior escola para formação de técnicos em celulares, tablet, notebook e vídeo-games do Brasil em seu business, a rede de franquias conta com uma estrutura completa para treinamentos técnicos, tanto para os atendentes, quanto para os técnicos.

DIFERENCIAIS E SUPORTE

ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

Uma vez por ano, todos os funcionários técnicos recebem uma atualização gratuita para ficarem atualizados no mercado que vive mudando por questões tecnológicas.

PROFISSIONAL DE EMERGÊNCIA

Além do suporte oferecido pela escola W2F Cursos, a Rede Multi Assistência conta com um profissional para emergências que atende por meio de aplicativos de mensagem e que pode ser acionado pelo franqueado sempre que for preciso.

DEPOIMENTOS DE FRANQUEADOS

“Eu trabalhava com loja de roupas na região do Brás, em São Paulo, mas este setor além de estar saturado, está em crise, em especial na região que eu estava. Pesquisei sobre novos negócios e tendências de mercado e acabei me interessando por serviços, em especial assistência técnica para celulares. Comparando a Rede Multi com as demais opções do segmento vi que era a única que oferecia os serviços também para conserto de tablets, notebook e vídeo games. Adquiri a franquia e estou muito feliz com a prestatividade do pessoal que me atende, me acompanham em tudo que preciso desde o começo da franquia até hoje. Tenho contato direto com os sócios da empresa e, mesmo ocupados com outros assuntos da franquia, nas vezes que precisei eles me atenderam de imediato.”

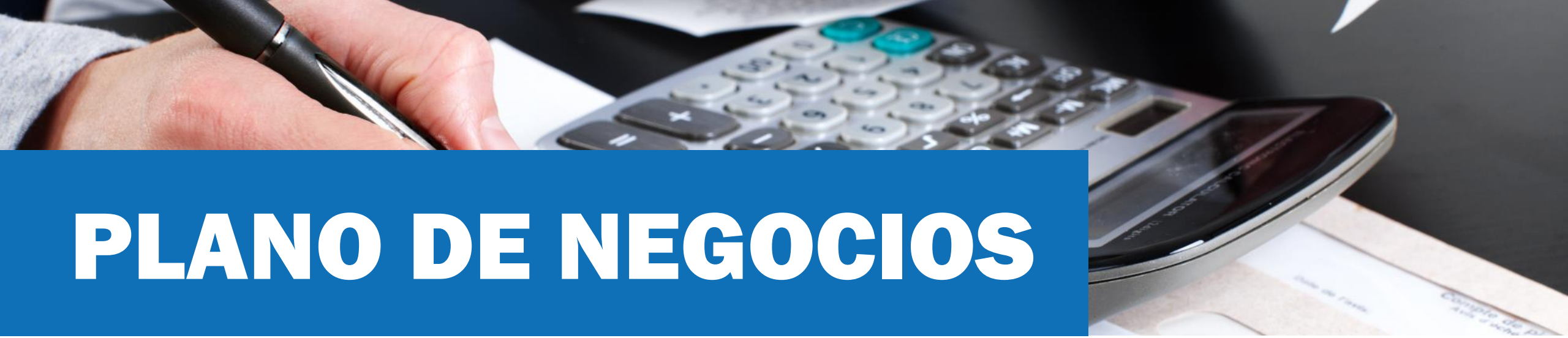
ALEXANDRE ABDALLAH, UNIDADE TATUAPÉ - SP

“Vim de uma área totalmente diferente, no começo achei que não me adaptaria na área de assistência técnica, mas o pessoal da Rede me ajuda muito sempre que preciso estão dispostos a me ajudar nas questões técnicas e operacionais. Abri uma unidade em Porto Alegre e mesmo longe da sede, em São Paulo, eles me acompanharam na semana de inauguração. Sempre que preciso de um suporte eles me atendem das formas possíveis e, quando necessário, vêm até minha unidade me ajudar em novas estratégias. Logo vou abrir outra unidade da Rede em um ponto mais estratégico, conforme indicação dos responsáveis por expansão da rede.”

LEANDRO M. KODAMA, UNIDADE PORTO ALEGRE - RS

“Minha experiência com a Rede Multi Assistência tem sido a melhor possível. Minha franquia tem se destacado na minha região. Cheguei sem nenhuma experiência e, em poucas semanas, eles realmente me prepararam para atuar na área de assistência técnica consertando celulares, tablets, notebooks e videogames. Sempre que eu preciso de um auxilio uma ajuda eles estão de prontidão para me ajudar. Eles têm um super conhecimento na área, me dando mais segurança nos processos da loja. Não me imaginava nesse segmento, agora abriu um novo horizonte. Logo estaremos com outras lojas da Rede Multi.”

RODRIGO GABRIEL MARTINS,
UNIDADE CAMPINAS - SP



PLANO DE NEGOCIOS

MODELO 1 – LOJA COM MANUTENÇÃO DE CELULARES E TABLETS COM REPAROS AVANÇADOS

Taxa de Franquia: R$ 22.900 mil

Investimento Inicial: não informado

Área mínima: 25 m²

Prazo de retorno: 12 a 18 meses

Número de Funcionários: a partir de 2

MODELO 2 – LOJA COM MANUTENÇÃO DE CELULARES, TABLETS, REPAROS AVANÇADOS E VÍDEO-GAMES

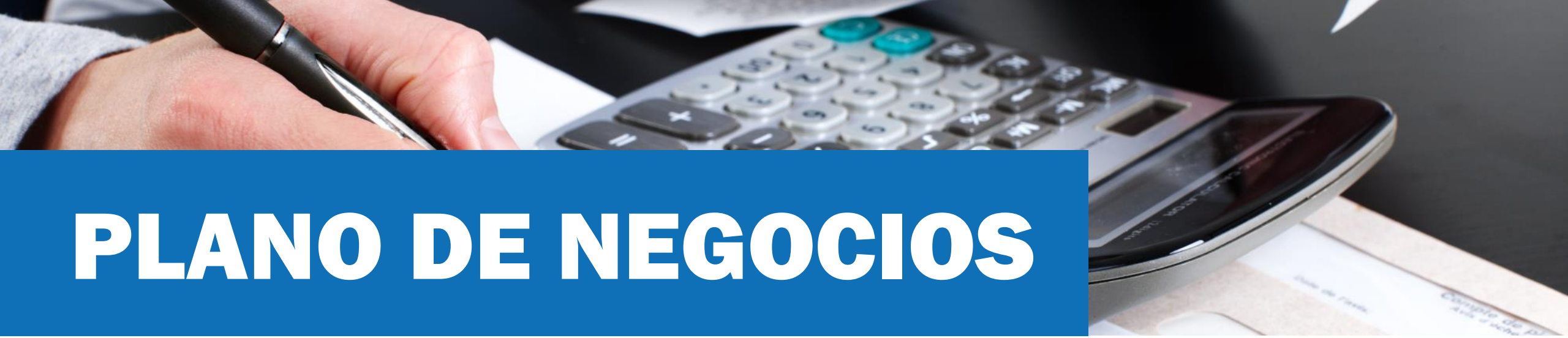
Taxa de Franquia: R$ 25.500 mil

Investimento Inicial: não informado

Área mínima: 25 m²

Prazo de retorno: 12 a 18 meses

Número de Funcionários: a partir de 2



PLANO DE NEGOCIOS

MODELO 3 – LOJA COM MANUTENÇÃO DE CELULARES, TABLETS, REPAROS AVANÇADOS E NOTEBOOKS

Taxa de Franquia: R$ 27.500 mil

Investimento Inicial: não informado

Área mínima: 25 m²

Prazo de retorno: 12 a 18 meses

Número de Funcionários: a partir de 2

MODELO 4 – LOJA COM MANUTENÇÃO DE CELULARES, TABLETS, REPAROS AVANÇADOS, NOTEBOOKS E VÍDEO-GAMES

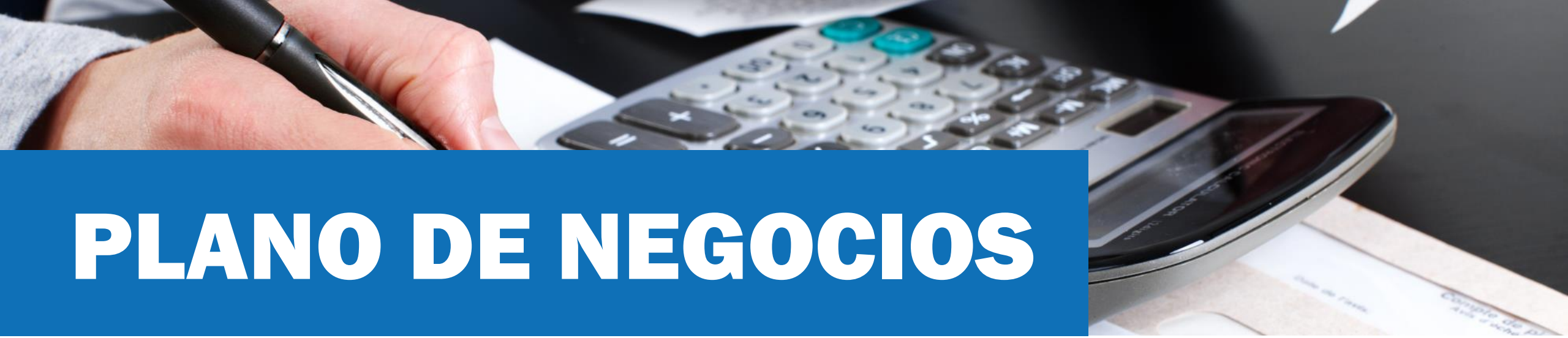
Taxa de Franquia: R$ 30.500 mil

Investimento Inicial: não informado

Área mínima: 25 m²

Prazo de retorno: 12 a 18 meses

Número de Funcionários: a partir de 2



PLANO DE NEGOCIOS

MODELO 5 – LOJA MONTADA COM MANUTENÇÃO DE CELULARES, TABLETS, REPAROS AVANÇADOS, NOTEBOOKS E VÍDEO-GAMES

Taxa de Franquia: R$ 77.500 mil

Investimento Inicial: não informado

Área mínima: 25 m²

Prazo de retorno: 12 a 18 meses

Número de Funcionários: a partir de 2

CONTATO

Escritório Central: (11) 2361-9019

www.redemultiassistencia.com.br/

sac@redemultiassistencia.com.br

GUIA

FRANQUIAS DE SUCESSO

Este é um conteúdo publieditorial, patrocinado pela Rede Multi Assistência. Todas as informações sobre a franquia (tais como investimento, taxas, faturamento e prazo de retorno) são de responsabilidade da marca.

1ª Edição | **Data de publicação: 20**/02/2017

Expediente: Daniela Moreira (Editora-chefe) | Priscila Della Bella (Editora) | Lygia Haydée(Repórter) | Mariana Simões (Designer)

©2017 Guia Franquias de Sucesso - Todos os direitos reservados