

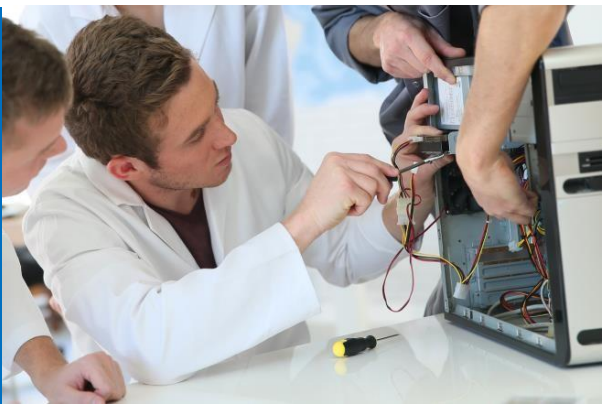
— G U I A —  
**FRANQUIAS**  
DE SUCESSO

A man with a beard, wearing a blue and white plaid shirt, is focused on repairing a laptop. He is using a small tool, possibly a soldering iron or a precision screwdriver, on the internal components of the device. The workspace is cluttered with various tools and parts: a pair of tweezers, a spool of solder, a small metal stand, and several disassembled laptop components like the keyboard, trackpad, and internal boards. The background is slightly blurred, showing a workshop or repair shop environment.

**GUIA PRÁTICO  
FRANQUIAS DE TECNOLOGIA**

# ÍNDICE

**INTRODUÇÃO**  
pág. 03



  
**DADOS DO MERCADO**  
pág. 04


  
**VANTAGENS**  
pág. 05

**DESAFIOS**  
pág. 06



**CUIDADOS**  
pág. 07

  
**INVESTIMENTO**  
pág. 08

  
**OPINIÃO DE ESPECIALISTA**  
pág. 09

  
**OPÇÕES DE FRANQUIAS**  
pág. 10

# POR DENTRO DAS FRANQUIAS DE TECNOLOGIA

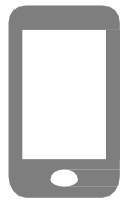
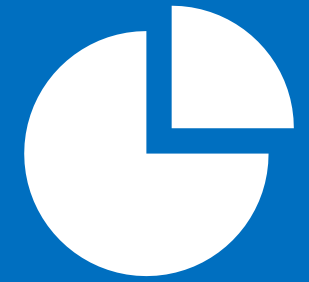


Foi-se o tempo em que a tecnologia era considerada um luxo. Cada vez mais presente no dia a dia de empresas e consumidores, a tecnologia já se tornou necessidade: além de ser essencial para empresas que buscam se destacar no mercado, os itens de tecnologia estão na mira de pessoas de todas as idades, tanto para o trabalho quanto para o lazer.

Nesse cenário, as franquias de tecnologia têm chamado a atenção de quem pensa em abrir um negócio. As opções de atuação são variadas – há desde redes especializadas na prestação de serviços de assistência técnica até franquias que vendem eletrônicos ou que trabalham com soluções tecnológicas para empresas, como softwares e segurança, por exemplo. Com isso, os valores de investimento no setor são variados, com modelos de franquias baratas e home office e modelos de lojas, com investimento mais elevado.

Se você tem interesse em investir em uma franquia de tecnologia, vai encontrar neste material informações para esclarecer dúvidas e conhecer melhor esse mercado. Boa leitura!

# DADOS DE MERCADO



São mais de **235 milhões** de celulares ativos no Brasil. [Anatel]



O Brasil ocupa o **1º lugar** no ranking de investimento em TI na América Latina. [ABES/IDC]



O gasto global de empresas com TI chega a **US\$ 3,7 trilhões** em 2018. [Gartner]



As franquias de comunicação, informática e eletrônicos faturaram **R\$ 6 bilhões** em 2019. [ABF]

# VANTAGENS



- ✔ O setor de tecnologia possibilita que o franqueado atue em diferentes ramos, atendendo públicos distintos – desde empresas até o consumidor final, seja com prestação de serviços ou venda de produtos. Assim, há modelos adequados para todas as regiões do país, incluindo cidades pequenas.
- ✔ A demanda por serviços e produtos tecnológicos é alta e não sofre com sazonalidade, permitindo que as franquias mantenham bons índices de rentabilidade durante o ano todo.
- ✔ É possível encontrar franquias de baixo investimento nesse segmento, tanto com modelos home based quanto com pontos comerciais enxutos.



# DESAFIOS



- 🎯 Ainda que as redes não exijam conhecimentos aprofundados em tecnologia, é fundamental que os franqueados se identifiquem com o setor e tenham familiaridade com os produtos e serviços com os quais vai trabalhar.
- 🎯 Atualização é crucial nesse setor. É preciso estar disposto a manter-se a par das tendências e novidades tecnológicas, além de conferir como a franqueadora aplica essas inovações no negócio.
- 🎯 Além de flexibilidade e dinamismo para manter o negócio relevante, é necessário ter um bom planejamento para sobreviver às mudanças tecnológicas no longo prazo e não se tornar obsoleto.



# CUIDADOS



Cheque a qualidade de treinamentos e manuais operacionais. Atualizações e reciclagens também são imprescindíveis nesse segmento.

Avalie se a franqueadora disponibiliza um bom suporte e consultoria técnica.

Verifique como são feitos o marketing e a captação de clientes. Estratégias centralizadas podem ser um grande diferencial.

Estoque pode sair caro nesse setor. Se for trabalhar com vendas, analise as condições comerciais e políticas de compras praticadas pela franqueadora.

# INVESTIMENTO



- 💰 Redes especializadas em serviços de reparos e assistência técnica de celulares, computadores e tablets costumam apresentar modelos compactos de negócio. Pode-se encontrar opções a partir de R\$ 15 mil.
- 💰 Entre as franquias de software é possível encontrar opções com baixo investimento, especialmente para trabalhar em casa, com vendas. Há modelos com investimento a partir de R\$ 2 mil.
- 💰 Franquias de lojas de eletrônicos e informática costumam ter investimento mais alto nesse setor, considerando a necessidade de investir em estoque e instalação da loja ou quiosque. É possível encontrar marcas com modelos a partir de R\$ 65 mil.

# OPINIÃO DE ESPECIALISTA

*“Os principais atrativos, aqui, dizem respeito não só à necessidade de uso de equipamentos e de sistemas, mas também à mudança cultural das pessoas, já que todos precisam desses equipamentos, seja através de sistemas completos ou por apps que nos ajudam nas atividades do dia a dia.”*

**Paulo Ancona**, sócio-diretor da Vecchi Ancona – Inteligência Estratégica



“

*Em um varejo que vem se mostrando tão competitivo e com margens cada vez menores, a tecnologia deixou de ser uma opção para quem quer se destacar e se manter forte entre os concorrentes. Por isso investir em franquias de tecnologia nesse momento pode ser uma boa aposta.*

”

**Roberto Vautier**,  
especialista em varejo da AGR  
Consultores



**FRANQUIAS DE TECNOLOGIA  
OPORTUNIDADES EM DESTAQUE**

# OFICINA DO SMARTPHONE



## ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE ELETRÔNICOS

A Oficina do Smartphone é uma rede que atua no crescente mercado da eletrônicos, com a assistência técnica de aparelhos e a venda de alguns acessórios. A franqueadora atua com produtos de parceiros e aposta no encantamento do cliente como diferencial.

Para os franqueados, a rede disponibiliza diversas opções de investimento, desde o modelo tradicional até o de quiosque, que requer uma estrutura mais simples e acessível.

Entre seus diferenciais, destacam-se ainda o alto potencial de crescimento do mercado e promessa de lucratividade atrativa para os investidores.

## VANTAGENS

- » Suporte e treinamento de gestão
- » Site próprio com captação de leads para cada franqueado
- » Negociação diferenciada com fornecedores parceiros

## RAIO-X

**Investimento total:** de R\$ 35 mil a R\$ 65 mil

**Taxa de franquia:** R\$ 12,5 mil a R\$ 25 mil

**Faturamento médio mensal:** R\$ 35 mil a R\$ 100 mil

**Prazo de retorno:** 8 meses a 24 meses

**Taxa de lucro:** 35%

**Fundação:** 2014

## CONTATO

[www.oficinasmartphone.com.br](http://www.oficinasmartphone.com.br)  
[contato@oficinasmartphone.com.br](mailto:contato@oficinasmartphone.com.br)  
[luiza.oficinasmartphone@gmail.com](mailto:luiza.oficinasmartphone@gmail.com)

QUERO MAIS  
INFORMAÇÕES  
SOBRE ESTA  
FRANQUIA!

# MAXIM - VIAGENS & ENTREGAS

## SERVIÇOS DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA

A Maxim - Viagens & Entregas nasceu em 2003, com o objetivo de trazer tecnologia e inovação para o mercado por meio dos serviços de transporte e entregas por aplicativo.

Para os franqueados, a Maxim oferece um modelo de negócio com um baixo custo inicial, rápido retorno e suporte completo. A companhia tem um treinamento tão abrangente que mesmo os investidores que não têm experiência na área de mobilidade urbana poderão ter sucesso, pois aprendem tudo durante a capacitação!

Outro diferencial da marca é que ela permite que o franqueado gerencie sua frota remotamente (trabalhando online) ou em um pequeno escritório, além de ter exclusividade no município em que está.

## VANTAGENS

» Pacote de marketing e design

» Apoio total da franqueadora

» Direitos de uso da marca Maxim

## RAIO-X

**Investimento total:** de R\$ 2,6 mil a R\$ 20 mil

**Taxa de franquia:** de R\$ 2,6 mil a R\$ 20 mil

**Faturamento médio mensal:** R\$ 10 mil

**Prazo de retorno:** de 5 a 8 meses

**Taxa de lucro:** 10% a 20%

**Fundação:** 2003

## CONTATO

(81) 99207-0721

QUERO MAIS  
INFORMAÇÕES  
SOBRE ESTA  
FRANQUIA!

— G U I A —

# FRANQUIAS

D E S U C E S S O

---



**AVISO:** Este conteúdo contém materiais publicitários. Todas as informações sobre as franquias presentes nas páginas identificadas como tais (como investimento, taxas, faturamento e prazo de retorno, entre outras) são de única responsabilidade das respectivas marcas. O Guia Franquias de Sucesso não recomenda nem endossa nenhuma franquia.

**18ª Edição | Data de publicação:** 05/10/2023

**Expediente:** Daniela Moreira (Editora-chefe) | Karina Azevedo (Editora-assistente) | Mariana Simões (Designer)

©2018 Guia Franquias de Sucesso - Todos os direitos reservados